

Số: /KH-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Bắc Kạn năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 17/3/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025, UBND phường Bắc Kạn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Bắc Kạn năm 2025, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục đổi mới nội dung, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, vận động Nhân dân tích cực thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Triển khai thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của Nhân dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính; phòng, chống tham nhũng, ngăn ngừa tiêu cực, nhũng nhiễu, phiền hà đối với nhân dân, doanh nghiệp.

2. Triển khai thực hiện công tác dân vận trong cơ quan nhà nước trên địa bàn phường phải bám sát sự chỉ đạo của của tỉnh, Đảng uỷ phường về công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chính trị của địa phương; phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, bảo đảm việc triển khai thực hiện nghiêm túc, thống nhất, hiệu quả các nhiệm vụ và giải pháp kế hoạch đề ra.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

##### 1. Tuyên truyền quán triệt, triển khai thực hiện các Chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh, Đảng uỷ phường về công tác dân vận

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của cơ quan nhà nước, trọng tâm là thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước.

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của tỉnh: Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà

nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 903-QĐ/TU ngày 04/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Thái Nguyên.

## **2. Công tác cải cách hành chính**

Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 13-KH/ĐU ngày 14/8/2025 của Đảng ủy phường Bắc Kạn thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số quốc gia; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2025; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 04/9/2025 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ" tại Ủy ban nhân dân phường Bắc Kạn; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 31/8/2025 của Chủ tịch UBND phường tuyên truyền công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2025; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 31/8/2025 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường Bắc Kạn năm 2025.

## **3. Nâng cao năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức**

Tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ trên địa bàn phường Bắc Kạn.

Phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

#### **4. Công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Các cơ quan, đơn vị quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Luật, Nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Đảng ủy, UBND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025*”. Quyết định số 134-QĐ/ĐU ngày 15/7/2025 của Đảng ủy phường Bắc Kạn ban hành nội quy Bí thư Đảng ủy tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn phường.

Nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc bảo đảm số ngày tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị mình; tập trung lực lượng cán bộ, công chức giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh.

Các cơ quan, đơn vị báo cáo kịp thời đến các cơ quan chức năng về tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tiềm ẩn mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa bàn phường; các biện pháp phòng ngừa và kế hoạch phối hợp xử lý.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp xúc đối thoại, trực tiếp của người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân theo Quyết định số 1050-QĐ/TU, ngày 24/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

#### **5. Công tác dân vận ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào có đạo**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của

Đảng, Chính phủ, Quốc hội; các quyết định, văn bản chỉ đạo, điều hành của Thủ tướng Chính phủ; của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác dân tộc, tôn giáo như: Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Kết luận 65-KL/TW ngày 30/10/2019 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa IX về công tác dân tộc trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 23/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giảm nghèo bền vững đến năm 2030, góp phần nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho đồng bào dân tộc thiểu số; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 14/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân tộc giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Luật Tín ngưỡng, Tôn giáo ngày 18/11/2016 và Nghị định 95/2023/NĐ-CP ngày 29/12/2023 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tín ngưỡng, Tôn giáo; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 29/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tôn giáo.

Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các dự án, tiểu dự án thành phần thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030 và các chính sách dân tộc đang còn hiệu lực đảm bảo hoàn thành các mục tiêu phấn đấu đề ra đến hết năm 2025.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo ngay từ cơ sở, không để xuất hiện các “điểm nóng”, kiên quyết đấu tranh, ngăn chặn, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo, không để hoạt động mê tín, dị đoan, trục lợi, kích động, gây chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân, đoàn kết trong tôn giáo, dân tộc, gây rối an ninh, trật tự, lợi dụng chống phá Đảng, Nhà nước, chế độ xã hội chủ nghĩa. Giải quyết kịp thời các nhu cầu, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của tổ chức, cá nhân tôn giáo; tăng cường công tác nắm tình hình hoạt động của các hiện tượng tôn giáo mới, hiện tượng có liên quan đến tín ngưỡng, tâm linh, tổ chức tự xưng tín ngưỡng, tôn giáo, hoạt động lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo.

Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến đời sống đồng bào dân tộc thiểu số. Phổ biến các quy định pháp luật về dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng để đồng bào hiểu và thực hiện đúng. Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, đảm bảo mọi người dân đều được hưởng lợi từ các chương trình của Nhà nước. Giải quyết kịp thời các vấn đề về y tế, giáo dục, văn hóa cho đồng bào, đặc biệt là các hộ nghèo, cận nghèo. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận, dân tộc, tôn giáo đảm bảo họ có đủ năng lực, phẩm chất. Phát huy vai trò của Tổ trưởng tổ dân phố, chức sắc, chức việc tôn giáo, người có uy tín trong việc tuyên truyền, vận động đồng bào thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

## **6. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Kết luận số 54-KL/TW ngày 09/5/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư về tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về dân chủ và thực hành dân chủ.

Triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản liên quan đến việc cụ thể hóa Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng hoạt động của ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng; phát huy quyền làm chủ, sáng tạo của Nhân dân thông qua các mô hình tự quản trong cộng đồng dân cư bảo đảm hoạt động ngày càng hiệu quả, thực chất.

Chú trọng công tác sơ kết, tổng kết, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các mô hình, điển hình về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

## **7. Công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước**

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận, dân chủ, nhất là đối với các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực. Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm dân chủ hoặc lợi dụng dân chủ vì mục đích cá nhân, làm mất ổn định tình hình ở cơ sở; kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời chấn chỉnh và xử lý đối với những hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

## **8. Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội**

Chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện hoạt động giám sát, phản biện xã hội theo Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2025; báo cáo nhiệm vụ công tác dân vận theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp tục tham mưu cho UBND phường các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS).

Tổ chức triển khai thực hiện các chính sách dân tộc và pháp luật về tín ngưỡng tôn giáo trên địa bàn phường.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND**

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, không để xảy ra tình trạng đơn thư khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người trên địa bàn.

#### **3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định.

#### **4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp**

Tăng cường tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận các cơ quan nhà nước và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn phường; kịp thời thông tin, tuyên truyền các điển hình tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác dân vận của cơ quan nhà nước.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường; Các cơ quan, đơn vị có trụ sở trên địa bàn phường**

Căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2025 gắn với chức năng, nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) theo quy định (*Báo cáo tháng: Gửi trước ngày 13 của tháng. Số liệu từ ngày 13 tháng trước tới ngày báo cáo; Báo cáo quý I và quý III: Gửi trước*

ngày 15 của tháng cuối quý. Số liệu chốt 03 tháng trong quý; Báo cáo 6 tháng: Gửi trước ngày 13/6 hằng năm; Báo cáo năm: Gửi trước ngày 12/11 hằng năm; mốc số liệu thống kê tính từ ngày 12/11 năm trước đến ngày báo cáo; Báo cáo các tháng 3, 6, 9, 12 được lồng ghép tương ứng vào báo cáo quý I, 6 tháng, quý III và báo cáo năm).

## **6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường Bắc Kạn**

Phối hợp với UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Bắc Kạn năm 2025, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị thông tin về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Sở Nội vụ (B/c);
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- UBMTTQ VN và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Ban Xây dựng Đảng phường;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC;
- Các Đơn vị SNCL trực thuộc UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXXH.(Trangnm)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Đình Huy**